

WELCOME CENTER

RAPPORT ANNUEL 2017



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

Hes·SO GENÈVE
Haute Ecole Spécialisée
de Suisse occidentale



Hôpitaux
Universitaires
Genève

INTRODUCTION

Le Welcome Center a été créé en 2011 par le Professeur Jean-Louis Carpentier, alors doyen de la Faculté de médecine, dans le but de renforcer l'attractivité de l'UNIGE et des HUG en réduisant les difficultés liées à l'installation à Genève de professeur·e-s nouvellement engagé·e-s en provenance d'un autre canton ou pays. Le Welcome Center accompagne ces personnes et leur famille dans toutes les étapes liées à leur installation: recherche de logement, ouverture de compte bancaire, souscription de contrats d'assurance, inscription des enfants en crèche ou à l'école, déménagement, etc.

Le programme Carrière² a été créé en 2011 par la Directrice du Service égalité, Madame Brigitte Mantilleri grâce à un financement initial du Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS) et a été intégré au Welcome Center, car il répond à une demande primordiale de la grande majorité des couples accueillis par le Welcome Center. Carrière² accompagne dans leur intégration professionnelle les partenaires des membres nouvellement engagés par nos institutions.

En 2017, le volume d'activité du Welcome Center est resté stable par rapport aux années précédentes. Cette année a surtout été marquée par de nombreux changements au niveau du personnel: le Professeur Jean-Louis Carpentier a été remplacé à la fonction de directeur par le Professeur Dominique Belli. Madame Rossella Muzzetto et Monsieur Johann Zoller ont également rejoint le Welcome Center en 2017, apportant une diversification bienvenue des compétences de l'équipe.

Le mandat du Welcome Center a été élargi au personnel académique de la HES-SO Genève.

Dans le cadre de la participation de l'Université à IDCN (International Dual Career Network), une conférence sur les E-skills du futur a été organisée, à laquelle plus d'une cinquantaine de personnes ont participé.

Certains outils du Welcome Center ont été retravaillés en 2017 dont le site web qui sera mis en ligne au premier trimestre 2018. Au premier trimestre 2018 aura également lieu le transfert des bureaux du Welcome Center au boulevard de la Cluse 55, dans des locaux qui permettront d'héberger sur le même site l'intégralité du personnel du Welcome Center et qui seront plus facile d'accès.

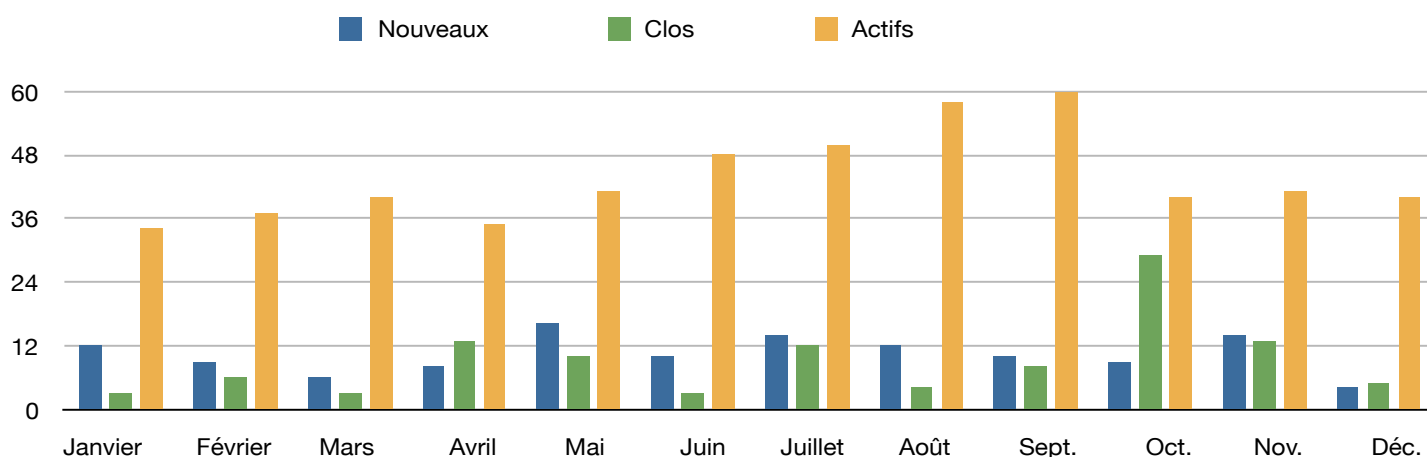
1. DOSSIERS TRAITÉS EN 2017

La table et le graphique ci-dessous montrent le nombre de dossiers traités en 2017.

Ce sont plus de 150 personnes qui ont bénéficié des services relocation du Welcome Center en 2017.

Comme pour les années précédentes, on note une augmentation de l'activité du Welcome Center durant l'été en raison de la rentrée académique de septembre et de l'arrivée de nouveaux médecins internes en octobre / novembre. Le nombre de nouveaux cas ne suit pas cette courbe puisque certains sont mis en relation plusieurs mois avant leur arrivée avec le Welcome Center alors que d'autres ne découvrent que tardivement son existence.

Evolution du nombre de dossiers traités au 31.12.2017



Total des dossiers pris en charge au 31.12.2017

153

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
Nouveaux	12	9	6	8	16	10	14	12	10	9	14	4
Clos	3	6	3	13	10	3	12	4	8	29	13	5
Actifs	34	37	40	35	41	48	50	58	60	40	41	40

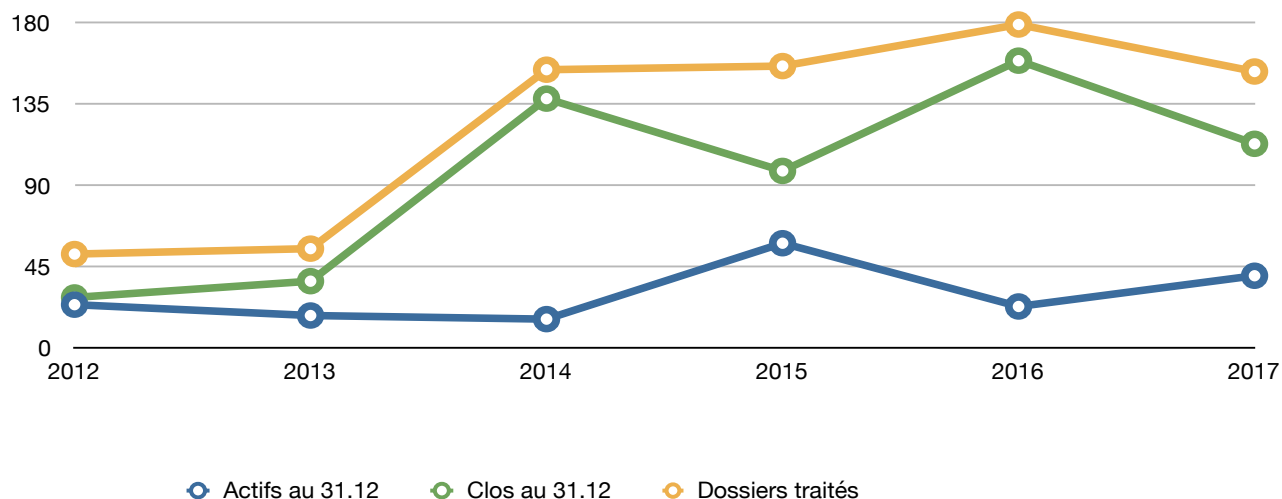
2. EVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS TRAITÉS DE 2012 À 2017

La table et le graphique ci-dessous montrent l'évolution du nombre de dossiers traités de 2012 à 2017.

Après une augmentation importante en 2014, suite à l'ouverture des services du Welcome Center au corps académique intermédiaire, le nombre de dossiers étant passé de 55 en 2013 à 154 en 2014, le volume d'activité s'est stabilisé. On a même pu observer une légère baisse en 2017 par rapport à 2016 avec respectivement 153 et 179 dossiers.

Cette baisse pourrait résulter d'un déficit d'information. Courant 2018, le nouveau directeur du Welcome Center prévoit de rencontrer chaque faculté et chaque service pertinent de nos institutions afin de consolider les collaborations et vérifier l'adéquation des services proposés avec leurs attentes.

Evolution du nombre de dossiers traités depuis le 01.01.2012



	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Actifs au 31.12	24	18	16	58	23	40
Clos au 31.12	28	37	138	98	159	113
Dossiers traités	52	55	154	156	179	153

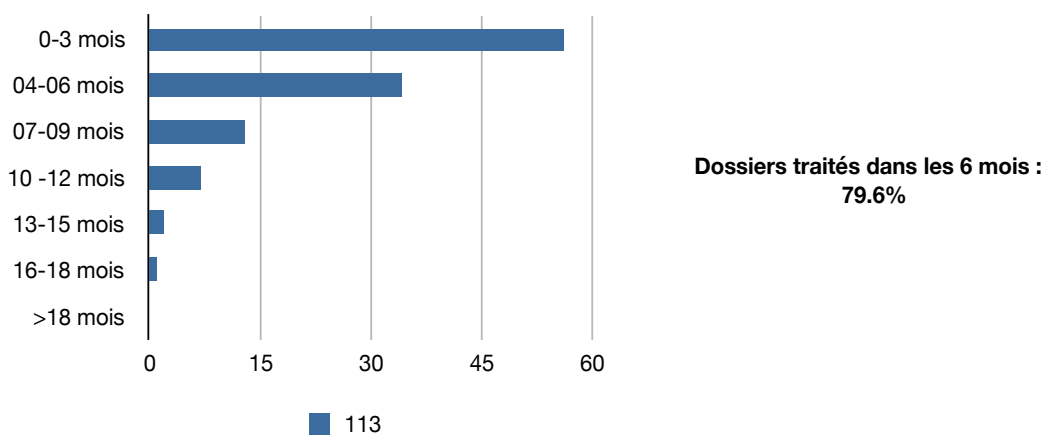
3. DURÉE DE PRISE EN CHARGE DES DOSSIERS

La table ci-dessous présente la durée de prise en charge des dossiers en 2017.

Dans près de 80% des cas, un dossier reste ouvert moins de 6 mois. La durée de prise en charge a diminué en raison de l'expérience acquise par l'équipe du Welcome Center et de la mise en place d'un réseau de partenaires de confiance.

Il est à noter que la clientèle du Welcome Center continue de s'adresser ponctuellement au service plusieurs mois voire années après son arrivée. Le traitement de ces demandes n'est pas chiffré sauf si la prise en charge requiert un suivi particulier, dans ce cas le dossier est réouvert.

Durée de prise en charge des dossiers clos au 31.12.2017

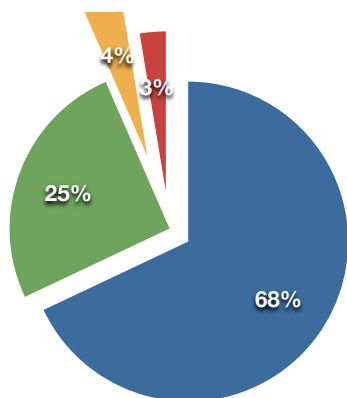


Total	0-3 mois	04-06 mois	07-09 mois	10-12 mois	13-15 mois	16-18 mois	>18 mois
113	56	34	13	7	2	1	0

4. RÉPARTITION DES DOSSIERS TRAITÉS PAR INSTITUTION

La table et le graphique ci-dessous illustrent la répartition des dossiers traités par institution en 2017.

En 2017, le Welcome Center a suivi 104 employé-e-s de l'UNIGE, 39 employé-e-s HUG, 6 employé-e-s hospitalo-universitaires (HU)* et, pour la première fois, 4 employé-e-s de la HES-SO Genève. L'UNIGE continue de représenter une part importante de l'activité.



Répartition des dossiers traités par institution au 31.12.2017
UNIGE-HUG-HES-SO Genève

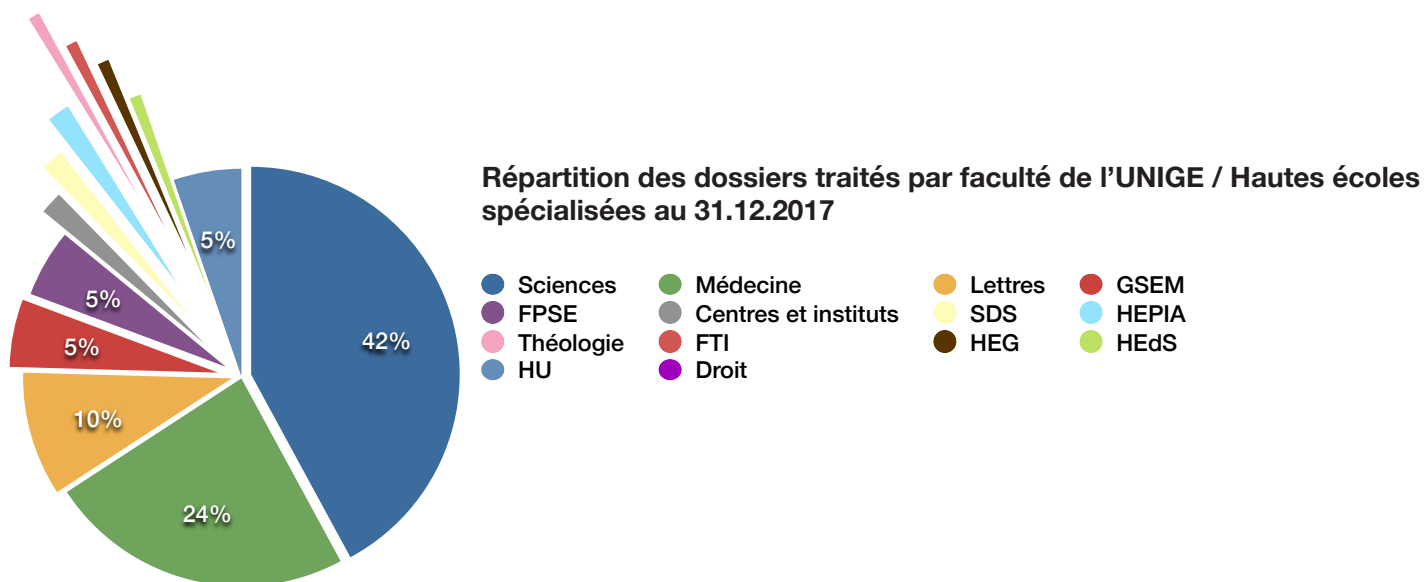
● UNIGE ● HUG ● HU ● HES-SO

Total	UNIGE	HUG	HU	HES-SO
153	104	39	6	4

*HU = employé-e à la fois par l'UNIGE et les HUG

5. RÉPARTITION DES DOSSIERS TRAITÉS PAR FACULTÉ / HAUTES ÉCOLES SPÉCIALISÉES

La figure ci-dessous montre la répartition des dossiers traités par faculté de l'UNIGE / Hautes écoles spécialisées. Avec respectivement 48 et 33 clients issus des Facultés des sciences et de médecine, celles-ci représentent 70% des dossiers traités par le Welcome Center en 2017. Cette répartition est stable et en adéquation avec le nombre total d'employé·e·s de chaque faculté.



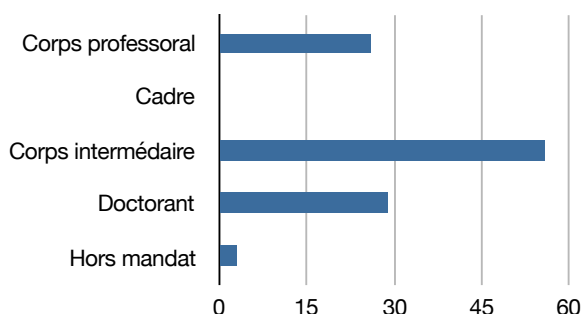
Total	Sciences	Médecine	Lettres	GSEM	FPSE	Centres et instituts	SDS	HEPIA	Théologie	FTI	HEG	HEdS	HU	Droit
114	48	27	11	6	6	2	2	2	1	1	1	1	6	0

6. RÉPARTITION DES DOSSIERS TRAITÉS PAR PROFESSION

En 2017, 26 membres du corps professoral ont été accueillis par le Welcome Center, dont 6 professeur·e·s invité·e·s. Avec presque 60 dossiers, le corps intermédiaire représente la moitié du volume d'activité du Welcome Center. Bien que les doctorant·e·s ne fassent pas officiellement partie du mandat du Welcome Center, il est difficile de refuser une prise en charge, en particulier lorsqu'un nouveau membre du corps professoral, accueilli par le Welcome Center, nous demande d'assister les membres de son équipe qui le suivent à Genève. Ce sont donc une trentaine de doctorant·e·s qui ont bénéficié de nos services à des degrés divers.

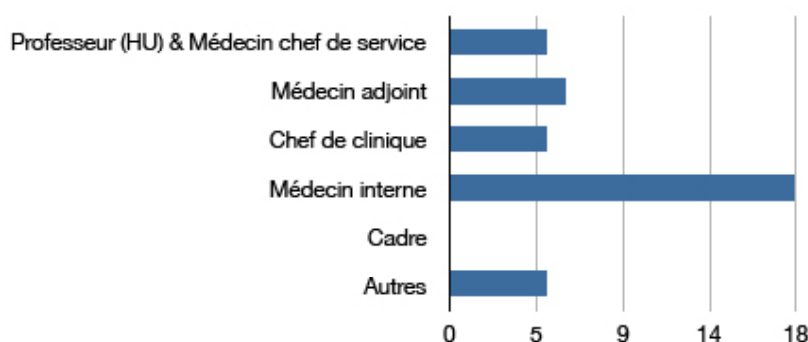
Les médecins internes ne font pas non plus officiellement partie du mandat du Welcome Center, cependant, les documents d'accueil des HUG invitant cette catégorie de personnel à solliciter le Welcome Center, il aurait été indélicat de ne pas prendre en charge ces demandes, d'autant que ces dossiers sont généralement traités très rapidement.

**Répartition des dossiers traités par profession au 31.12.2017
UNIGE, HU & HES-SO Genève**



Total	Corps professoral	Cadre	Corps intermédiaire	Doctorant	Hors mandat
114	26	0	56	29	3

**Répartition des dossiers traités par profession au 31.12.2017
HUG**

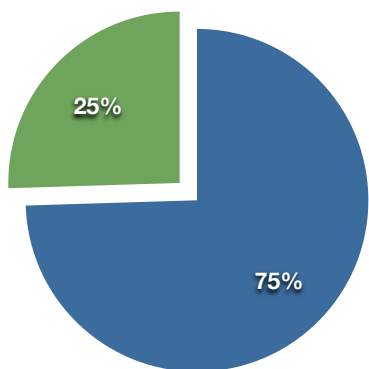


Total	Professeur (HU) & Médecin chef de service	Médecin adjoint	Chef de clinique	Médecin interne	Cadre	Autres
39	5	6	5	18	0	5

7. PERSONNEL SALARIÉ / NON SALARIÉ

La figure ci-dessous montre la répartition entre personnel salarié et non-salarié dans la clientèle du Welcome Center.

Un quart de la « clientèle » du Welcome Center est constitué de personnes non salariées par l'Université, dont 6 professeur·e·s invité·e·s, signe du dynamisme et de l'attractivité de nos institutions. Ce chiffre reflète également la bonne collaboration avec le Service des relations internationales et Euraxess au sein de l'UNIGE. Cette clientèle requiert une prise en charge spécifique et parfois importante en raison de la difficulté de trouver des logements adaptés à des revenus très bas par rapport au coût de la vie à Genève. Un projet de collaboration avec le Secrétariat des fondations immobilières de droit public (SFIDP) pour accéder à des logements temporaires très bon marché avait été initié en 2016 mais s'est malheureusement soldé par un échec des négociations en 2017.



Personnes salariées ou non au 31.12.2017

● Oui ● Non

Salariés	Oui	Non
153	114	39

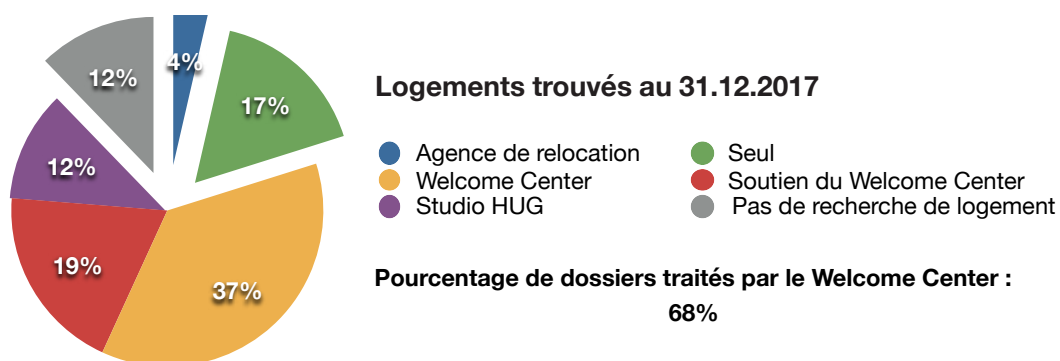
8. LOGEMENTS TROUVÉS

La figure ci-dessous montre la source des logements trouvés pour les client·e·s du Welcome Center.

Le Welcome Center s'implique activement dans la recherche de logements pour plus de deux tiers de sa clientèle. En 2017, le Welcome Center a trouvé 51 logements et soutenu 27 autres personnes dans leur recherche. D'autre part, plusieurs universitaires figurent parmi les 16 personnes ayant pu se loger au sein de la Résidence Lombard des HUG.

Alors que les HUG disposent d'un nombre non négligeable de logements pour leurs employé·e·s, l'UNIGE n'a que peu de logements pour son personnel. Une collaboration avec le Bureau des logements pour répondre à cette demande a été initiée et devrait être renforcée en particulier pour développer des solutions pour les doctorant·e·s et les chercheur·e·s invité·e·s. La recherche de logement est une activité chronophage et toute solution globale permettant de mieux répondre à la demande participerait grandement à améliorer l'accueil du personnel nouvellement arrivé à Genève.

Le Welcome Center dispose d'une plateforme logements. Toute personne ayant un logement à disposition peut insérer une annonce, mais seuls les membres ou futurs membres des trois institutions peuvent les consulter. A l'heure actuelle, il n'est pas possible d'avoir de statistiques sur l'utilisation de la plateforme logement. Cette activité n'est donc pas représentée dans les graphiques. Nous nous efforcerons à l'avenir de chiffrer cette activité.



Total	Agence de relocation	Seul	Welcome Center	Soutien du Welcome Center	Studio HUG	N/A
128	5	18	45	27	16	17
11*	0	5	6	0	0	0
139	5	23	51	27	16	17

* Recherche supplémentaire - 2ème ou 3ème logement

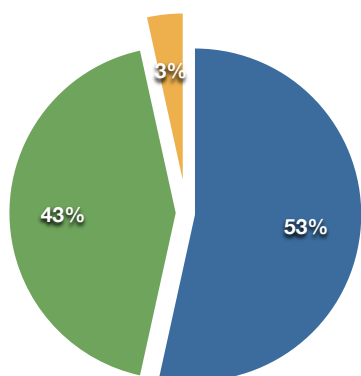
Carrière² est un service intégré au Welcome Center prenant en charge l'intégration professionnelle des partenaires de vie des client·e·s du Welcome Center. En 2017 le service entame sa 7^{ème} année d'activité et une certaine stabilisation de sa croissance exponentielle sur les années précédentes, tout comme le Welcome Center. Outre l'accueil et le coaching des client·e·s en recherche d'emploi, le service organise des ateliers, des évènements liés aux carrières duales et des initiatives de mentoring.

1. NOMBRE DE DOSSIERS CLOS ET OUVERTS EN 2017

La figure et la table ci-dessous montrent le nombre de dossiers traités par Carrière² au sein du Welcome Center.

Il s'agit ici des dossiers ouverts et clos durant l'année 2017 uniquement. Le nombre total de dossiers traités depuis 2011 est de 163. Une baisse significative du nombre de dossiers en cours a eu lieu en 2017, due principalement à la fermeture en janvier 2017 de dossiers actifs pour lesquels nous n'avons pas d'information. Le nombre total de dossiers pris en charge est de 58 sur 2017.

Le taux d'intégration réussie indique que l'intégration correspond aux objectifs fixés par les candidat·e·s, l'intégration partielle indiquant une intégration pour laquelle tous les objectifs ne sont pas remplis ou que la personne a repris des études. Les dossiers en stand-by concernent des personnes qui prennent des cours ponctuels ou une interruption due par exemple à une grossesse ou à un report de prise en charge.

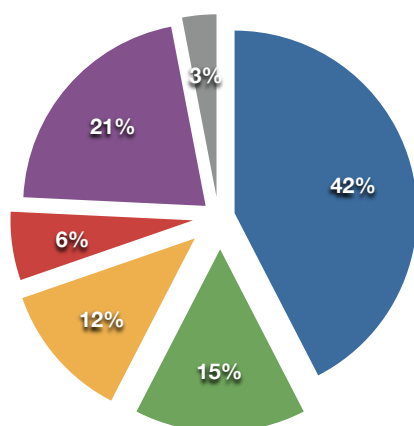


Nombre de dossiers traités au 31.12.2017

● Clos ● Ouverts ● En stand-by

Nombre de nouveaux dossiers en 2017:
13

Types	Nombres
Clos	31
Ouverts	25
En stand-by	2
Dossiers traités	58



Raison de la clôture des dossiers en 2017

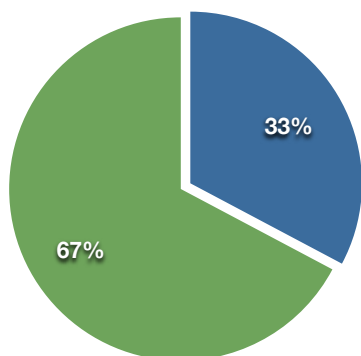
● Intégration réussie
● Intégration partielle
● Echec de l'intégration
● Transfert du dossier vers une autre université
● Mise en stand by
● Cas identifié, mais non pris en charge

Total	Intégration réussie	Intégration partielle	Echec de l'intégration	Mise en stand-by	Cas identifié, mais non pris en charge	Partenaire non recruté
33	14	5	4	2	7	1

2. PROFIL DES PERSONNES PRISES EN CHARGE ET PROPORTION HOMMES / FEMMES

Les figures et les tables ci-dessous montrent la proportion hommes / femmes parmi les client-e-s du Welcome Center pour 2017 et pour les dossiers ouverts en 2017. La proportion H/F est maintenant plus également répartie, car nous avons au début de l'activité du Welcome Center une proportion plus grande de femmes (80% contre 67% pour les nouveaux dossiers) faisant appel à nos services, ce qui est une évolution globalement positive. 70% environ des personnes prises en charge ont un diplôme équivalent ou supérieur au Master et 8% ont un niveau post doc. Les 15% sans informations ont trait à des dossiers récemment ouverts pour lesquels les personnes n'ont pas encore complété leur dossier.

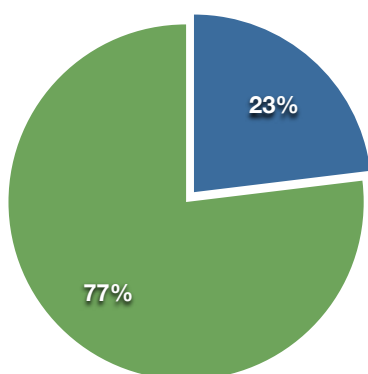
Les personnes les plus motivées démarrent en général très vite des cours de français intensifs quand elles ne maîtrisent pas la langue, recherchent activement des moyens de garde pour leurs enfants et se lancent rapidement dans les recherches d'emploi.



Proportion femmes / hommes des dossiers en 2017

● Hommes ● Femmes

Total	Hommes	Femmes
58	19	39



Proportion femmes / hommes des nouveaux dossiers en 2017

● Hommes ● Femmes

Total	Hommes	Femmes
13	3	10

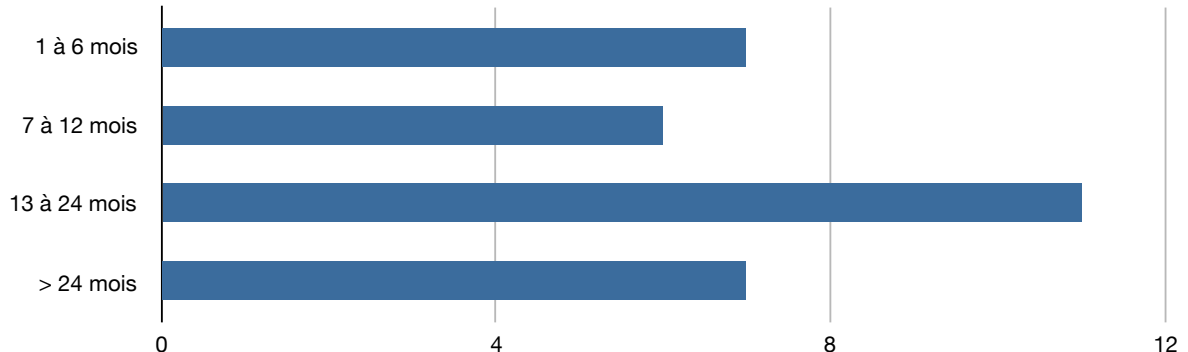
3. DURÉE DE LA PRISE EN CHARGE

La figure ci-dessous montre la durée de la prise en charge des dossiers Carrière² en 2017.

La prise en charge débute dans le meilleur des cas avant l'arrivée à Genève par des entretiens Skype, permettant de coupler les objectifs de recherche d'emploi avec la relocation. Une bonne coordination avec les services de relocation est donc nécessaire.

Environ 40% des dossiers ont une durée de prise en charge de plus de 12 mois et 22 % des dossiers de moins de 24 mois. Il est difficile d'évaluer la durée exacte de la prise en charge, la base de données ne permettant pas de tenir compte des périodes d'inactivité ou de mise en stand-by. On se réfère donc à la date d'ouverture et de clôture des dossiers. Pour les 22 % avec une prise en charge supérieure à 24 mois, il y a également des cas où les personnes n'avertissent pas quand elles ont trouvé un emploi ou ne donnent pas de nouvelles, auquel cas le dossier est arbitrairement fermé en fin d'année. Ces données sont parfois modifiées a posteriori quand nous recevons des informations. Il y a parfois une mise en stand-by due à une ou plusieurs grossesse-s, qui augmente la durée de la prise en charge totale.

Durée de la prise en charge des dossiers clos en 2017

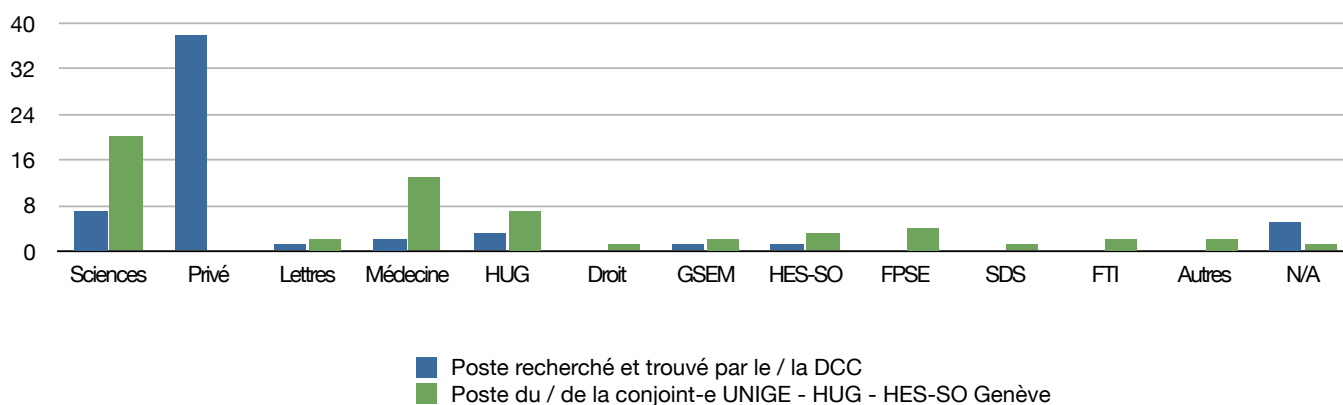


Total des dossiers clos	1 à 6 mois	7 à 12 mois	13 à 24 mois	> 24 mois
31	7	6	11	7

4. RÉPARTITION DES CAS SELON L'ORIGINE FACULTAIRE DES CONJOINT·E·S ET LE DOMAINE PROFESSIONNEL VISÉ

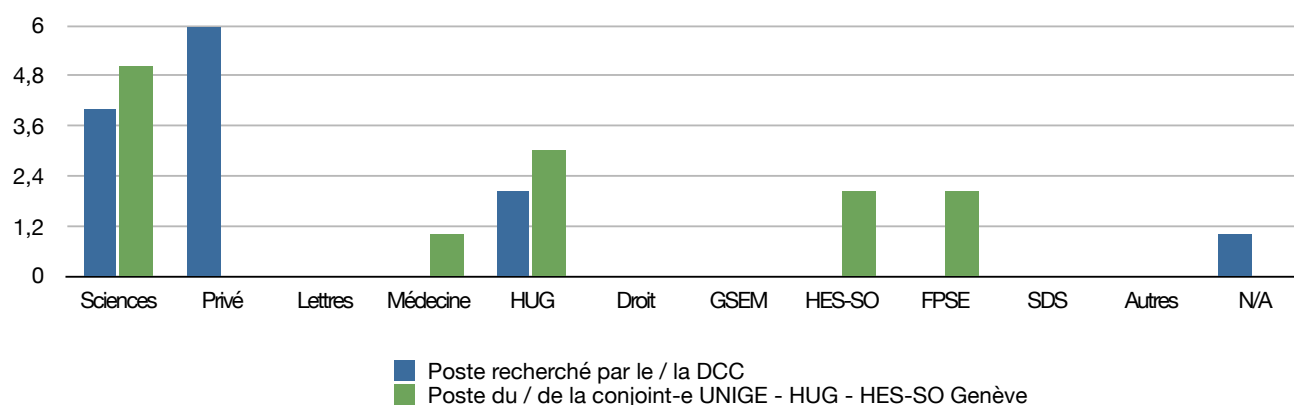
La majorité des client·e·s Carrière² (DCC) pris·e·s en charge ne recherche pas un emploi dans le même secteur d'activité que leur partenaire de vie et beaucoup se tournent vers le privé. Cette répartition demeure stable, avec 40% des personnes cherchant une intégration professionnelle académique et 60 % en dehors de l'académique. Ceci justifie l'organisation d'évènements International Dual Career Network (IDCN) avec des sociétés de la place romande.

Répartition des DCC et de leurs partenaires par secteurs d'activité des dossiers en cours en 2017



	Sciences	Privé	Lettres	Médecine	HUG	Droit	GSEM	HES-SO	FPSE	SDS	FTI	Autres	N/A
Poste recherché	7	38	1	2	3	0	1	1	0	0	0	0	5
Poste du conjoint	20	0	2	13	7	1	2	3	4	1	2	2	1

Répartition des DCC et de leurs partenaires par secteurs d'activité des nouveaux dossiers en 2017



	Sciences	Privé	Lettres	Médecine	HUG	Droit	GSEM	HES-SO	FPSE	SDS	Autres	N/A
Poste recherché	4	6	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1
Poste du conjoint	5	0	0	1	3	0	0	2	2	0	0	0

5. IDCN (INTERNATIONAL DUAL CAREER NETWORK)

L'évènement IDCN Study for success organisé par l'UNIGE en septembre 2017 a été très bien noté dans le rapport IDCN, l'UNIGE obtenant une note en général supérieure à celles des multinationales de la place. C'est la deuxième fois que l'UNIGE organise ce type d'évènement, le premier ayant eu lieu en 2015. Cet évènement a été préparé entre juin et septembre 2017 avec une équipe d'une dizaine de bénévoles IDCN et Carrière².

Les stands d'associations ou d'entreprises proposant des formations, ainsi que les présentations du Vice-recteur Michel Oris (présentation de l'UNIGE), de la Directrice de la formation continue Sophie Huber Kodbaye (Skills for the future) et du Professeur Giovanni Ferro-Luzzi (Perspectives d'emploi dans le bassin genevois) ont été très appréciées.

En 2017, les HUG et la HES-SO//Genève sont devenus membres de IDCN.

Le calendrier des manifestations et évènements IDCN peut être consulté sur le site web IDCN :

- <http://www.idcn.info> | <http://www.unifr.ch/regard/fr/enbref/presentation>

Le tableau ci-dessous présente les résultats des évaluations des derniers évènements IDCN selon les indicateurs clés de performance (KPI). L'évènement UNIGE a obtenu la meilleure note globale.

Extrait du rapport IDCN

KPI Comparison with Past Events and Average among Partners

Based on more than 70% Event feedback response rate

Criteria	Richemont : Insight into a successful career at Richemont	UNIGE : Study for Success : Skills for the Future	PMI : What are the Assessment Tools Used by Recruiters ?	Nestlé : Decoding the Human-Does the company and the job fit your needs	Sunstar : Big vs Small. What is the right company for you and how to get hired by them	Average last 8 Events
Overall satisfaction	4,46	4,64	4,24	4,17	3,91	4,25
Networking	4,15	4,36	4,09	3,84	3,78	3,95
Host presentation	4,22	4,61	4,45	4,48	3,83	4,3
IDCN presentation	4,44	4,71	4,21	4,07	4,3	4,29
Organization	4,59	4,68	4,79	4,5	3,78	4,39

6. ATELIER ET MENTORAT

Carrière² a organisé 8 ateliers avec des intervenant·e·s externes, participé au management IDCN de la région romande et mené une trentaine d'entretiens individuels. Les demandes concernent l'aide à la rédaction du CV, des conseils concernant le statut d'indépendant, la mise en relation avec des professionnels pertinents pour leur domaine d'intérêt professionnel et parfois des explications sur les reconnaissances de diplôme et les permis de travail.

Il manque encore des ateliers spécifiques pour les carrières académiques, les personnes sont envoyées vers les Ateliers Regard, désormais ouverts également aux hommes.

Un projet de mentorat a été mis en place avec le Service égalité et l'association des Soroptimistes, en vue d'une exposition et d'une conférence filmée à l'UNIGE en 2018. Ce projet a mobilisé 5 personnes Carrière² leur permettant de nouer des relations professionnelles ou de peaufiner leur pratique de la langue française, et de créer une association active dans le domaine culturel.

Les réalisations du projet sont visibles sur les sites web suivants :

1. Calendrier des événements du 8 mars de l'UNIGE: <https://www.unige.ch/rectorat/egalite/egalite-et-cite/calendrier/autour-8-mars/8-mars-2018/exposition-des-oeuvres-de-charlotte-salomon-shamsia/>
2. Conférence du 8 mars 2018: <https://www.unige.ch/rectorat/egalite/egalite-et-cite/mediaserver/>
3. Site web de l'association Les CulturElles: <https://lesculturelles.com/projet-en-cours/festival-reclusion-creation/>

7. EURAXESS

Carrière² a poursuivi sa participation au groupe de travail Euraxess TOPIII sur les carrières duales. Un rapport final sera établi en 2018 après trois années de réflexion et de collecte de données. L'objectif de ce rapport est de formuler des recommandations et des bonnes pratiques en matière de gestion des carrières duales.

CONCLUSION

L'année 2017 confirme la stabilisation du volume d'activité du Welcome Center avec pour la partie relocation environ 150 cas et une durée de prise en charge inférieure à 6 mois, chiffres stables par rapport à 2016 et 2015.

La clientèle du Welcome Center provient très majoritairement de l'UNIGE (2/3). On note pour la première fois quelques cas HES-SO Genève suite au démarrage de la collaboration en avril 2017.

Plus de la moitié des dossiers est constituée de membres du corps intermédiaire, l'autre moitié est constituée d'une part par 26 membres du corps professoral et d'autre part par 29 dossiers de doctorant·e·s.

Le personnel non salarié (personnel académique invité et boursier) constitue un quart de la clientèle du Welcome Center pour la partie relocation.

Les domaines d'activité de l'équipe relocation sont très divers mais l'activité recherche de logement reste la plus importante avec presque une centaine de logements trouvés par le Welcome Center ou avec le soutien Welcome Center.

L'activité Carrière² est également restée stable en 2017. On constate que depuis l'ouverture du programme en 2012, la proportion hommes / femmes est plus également répartie. La durée de prise en charge reste inchangée, en moyenne entre 1 et 2 ans. Il s'agit toujours de personnes très qualifiées puisque que 70% d'entre elles ont un diplôme supérieur ou équivalent au master. Plus de la moitié d'entre elles souhaite intégrer le secteur privé et apprécie les événements et le réseau IDCN.

En septembre 2017, l'Université de Genève a organisé au Campus Biotech un événement IDCN autour de la thématique de la formation continue. Carrière² a en outre organisé 8 ateliers avec des intervenants externes en 2017, continué de participer activement au groupe de travail Euraxess TOPIII sur les carrières duales et bien entendu assuré le suivi individuel de chaque candidat·e·s.

La structure du Welcome Center a connu d'importants changements en 2017: entrée en fonction du nouveau directeur et de deux employé·e·s à temps partiel, refonte du site web et identification de nouveaux locaux plus adaptés.

Grâce à cette nouvelle dynamique, le Welcome Center souhaite réactiver plusieurs dossiers de fonds en 2018 dont l'instauration de nouvelles collaborations ou relations privilégiées avec des prestataires de services et la mise en place de séances d'information spécifiques. Une proposition d'implication du Welcome Center dans l'accueil des doctorant·e·s est en cours d'élaboration au sein d'un programme général de l'UNIGE.

